



NEUE SOFTWARE OPTIMIERT INFORMATIONSFLOSS

Um Abläufe zu optimieren und gleichzeitig ein Maximum an Transparenz und Information für Kunden und Mitarbeiter zu garantieren, kommt bei Hausbetreuung Bauchinger eine neue Software zum Einsatz. Dadurch sind eine optimale Ressourcen- und Einsatzplanung bei der Betreuung einer Liegenschaft möglich.

Mitarbeiter erhalten wichtige Informationen zu nötigen Reparaturen und Arbeiten, ohne die Lage vorab vor Ort besichtigen zu müssen. Gleichzeitig sind dem Kunden technische Daten des Gebäudes und Informationen über aktuelle Arbeiten und deren Durchführung (Mitarbeiter, Zeitpunkt etc.) einfach zugänglich, ohne weitere Auskünfte einholen zu müssen. Das System liefert Mitarbeitern u. a. Informationen und technische Daten über

- durchzuführende Aufgaben
- Heizungsfüllstand



Mit dem neuen System haben Kunden und Mitarbeiter überall und jederzeit Zugriff auf aktuelle Daten zum Arbeitsauftrag.

- Schlüsselnummern
- Ausstattung der Waschküchen
- Hebeanlagen
- Rampenheizungen
- Aufzugsanlagen

etc., sind damit schnell und einfach zugänglich. Das erspart Telefonate und unnötige Wege und damit dem Kunden und uns Zeit und Kosten“, sagt Daniel Bauchinger, Geschäftsführer der Hausbetreuung Bauchinger.

Der Kunde hat einfachen Zugang zu Tätigkeitsprotokollen und zu allgemeinen Informationen über die Haustechnik. Er bekommt einen nur für ihn bestimmten Anmelde-link und kann dann alle gesammelten Informationen zu seinem Haus einsehen. „Wichtige Informationen, wie z. B. der Heizungsfüllstand, welcher Heizungstyp ist verbaut, wer führt das Service der Heizung oder des Garagentores durch

Die neue Software wird derzeit schon von den Objektleitern der Hausbetreuung verwendet, ihr Einsatz wird täglich erweitert. Die gesamte Umstellung erfolgt schrittweise bis Juli 2014. Möchten Sie mehr zum neuen System erfahren, rufen Sie uns einfach an. Telefon: 0662/83 17 17



Screenshot der neuen Software

EDITORIAL



Daniel Bauchinger
Geschäftsführer

Liebe Leserin, lieber Leser,

als stetig wachsendes Unternehmen arbeiten bei Bauchinger viele Menschen, um Kundenaufträge zu erledigen. Dabei ist ein guter Informationsaustausch sehr wichtig. Um den Kommunikationsfluss weiter zu verbessern, haben wir nun unser Infosystem erweitert. Dadurch werden Aufträge schneller und wirtschaftlicher abgewickelt.

Wir arbeiten auch ständig an der Verbesserung unserer Organisation. So wurden vorkurzem „Spezialeinheiten“ z.B. für Sonderreinigungen gegründet. Dieses Spezialeinheiten haben das richtige Knowhow und das passende Werkzeug. So werden die Spezialaufgaben schnellstmöglich und optimal erledigt.

Die vor gut einem Jahr gestartete Eventlogistik sehe ich auch als Erfolgsstory. Die Anfragen werden immer mehr und so haben wir nun Personal, Lagerflächen und Fuhrpark aufgestockt. Konnten wir Anfangs ca. 300 Events pro Jahr abwickeln sind es nun fast 1200 Events.

Ihr Daniel Bauchinger

Jetzt die neue cleanUp
als Tablet-PDF downloaden!



[Impressum] Medieninhaber und Herausgeber: Hausbetreuung Bauchinger GmbH, Siezenheimerstraße 31a, 5020 Salzburg; Telefon: +43 662 831717, info@hb-bauchinger.at, www.hb-bauchinger.at, Redaktion: Horst Gärtner, Layout und Produktion: JAGER PR, www.jager-pr.at, Druck: PREMEDIA GmbH, www.premedia.at



Der moderne Fuhrpark eignet sich optimal für den Transport des Veranstaltungsequipments.

DURCHDACHTE EVENTLOGISTIK AUS EINER HAND

Gut organisierte Eventlogistik ist für eine Veranstaltung genauso wichtig wie die Veranstaltungs-Idee selbst. Die Hausbetreuung Bauchinger bietet ein Leistungspaket, das Logistik-Planung, Transport, Aufbau, technische Versorgung vor Ort, Abbau, Säuberung und Einlagerung des kunden-eigenen Equipments umfasst.

Die Organisation des Transports zum und vom Veranstaltungsort wird hausintern durchgeführt. Dafür kommt der eigene Fuhrpark mit modernen LKWs zum Einsatz. Die Fahrzeuge sind in Größe und Ausstattung optimal für den An- und Abtransport ausgelegt.

Größere Lagerflächen – mehr Events

Das Event-Equipment des Kunden kann an zwei zentralen Standorten in Wien und Salzburg gelagert werden, die ursprüngliche Lagerfläche von 2000 m² musste bereits vergrößert werden. Vor der Einlagerung werden die Möbel professionell gereinigt und nötige Reparaturen durchgeführt, damit ein Top-Zustand bei der nächsten Veranstaltung garantiert ist. „Durch die Vergrößerung der Lagerflächen konnten wir einen Anstieg von 300 auf 1200 Events verzeichnen“, so Gün-

ther Rauchfuß, Leiter der Eventlogistik bei Bauchinger. „Sieben bis zehn Mitarbeiter sind ständig in diesem Bereich beschäftigt. Dadurch ist die bei Veranstaltungen oft nötige Flexibilität gegeben, wenn es zu kurzfristigen Änderungen im Eventablauf kommt.“

FACTS:

Events, Messebeteiligungen und Promotions sind wirksame Marketingmittel mit wachsender Bedeutung. Sie bieten dem Kunden eine persönliches Erlebnis und erzeugen dadurch nachhaltig Eindruck. Eine gute Event-Planung ist eine wichtiger Baustein zum Erfolg einer Veranstaltung.

KOPPCON: GELD SPAREN BEI TELEKOMMUNIKATIONS UND ENERGIEKOSTEN

Das Tiroler Unternehmen kopppcon Consulting besteht seit über zehn Jahren und ist international ausgerichtet. Es unterstützt seine Kunden in der technischen und kommerziellen Optimierung von bestehenden oder zukünftigen Lösungen im Bereich Mobilfunk, Festnetz oder Datenverkehr. Außerdem übernimmt es die Gebührenoptimierung von Energielieferverträgen für Strom und Gas. Providerneutral, erfahren und kompetent, ermöglicht das Unternehmen mit seinen Analysen und Auswertungen eine transparente Darstellung der Ist-Situation und gewährleistet über professionelle Ausschreibungen und Lieferantenverhandlungen beste Ergebnisse im Sinne der Kunden. Zusatzleistungen wie kopppcontrol sichern durch laufende Kontrolle und gegebenenfalls notwendige Korrektur die Zielerreichung. Der Unternehmer erhält jederzeit einen aktuellen Überblick über alle anfallenden Kosten auf Verursacherbasis.

Kosteneinsparung und Gebührenoptimierung

Zu den kopppcon-Kunden zählen internationale Großkonzerne ebenso wie nationale Unternehmen aller Branchen. Für die Hausbetreuung Bauchinger wurde ein



Durch die Optimierung der Telefongebühren lässt sich viel Geld sparen.

sehr erfolgreiches Projekt zur Gebührenoptimierung im Bereich Telekommunikation umgesetzt. Kürzere Arbeitsschritte ohne großen Aufwand für die Kunden und massive Einsparungen kennzeichnen die kopppcon-Arbeitsweise und garantieren maximale Kundenzufriedenheit. Als Spezialist rund um interne und externe Kommunikations-Technologie entwickelte kopppcon eine optimale Lösung für Bauchinger und fand die passenden Anbieter für einen gebührenoptimierten Einsatz von Telekommunikationsmitteln.

Wer sichergehen will, dass seine Telekommunikationslösungen und Energielieferverträge optimal zu den individuellen Anforderungen passen, kann sich bei einem unverbindlichen Beratungstermin mit Emanuel Kopp informieren. Als Teil der kopppcon-Community profitiert man von der Erfahrung und dem Wissen des unabhängigen Beraters:

- Kostenoptimierung in den Bereichen Mobilfunk, Festnetz, Datenleitungen und Internet
- Kostenoptimierung Energie in den Bereichen Strom und Gas
- technische Optimierungen (Bedarfs-erhebung, Konzeption, Umsetzung)
- laufenden Kostenkontrolle und Qualitätssicherung

kopppcon
Consulting

Kontakt:

kopppcon Consulting GmbH
Sterzinger Straße 1, 6020 Innsbruck
Tel.: +43/512/214333-0
E-Mail: info@kopppcon.com
www.kopppcon.com

EIGENE „TASK-FORGES“ FÜR SPEZIALEINSÄTZE

Bestimmte Gegebenheiten machen eine spezielle Reinigung erforderlich, die über eine Grundreinigung weit hinausgeht.

Gerade wenn hygienisch sehr sensible Objekte gereinigt werden müssen oder Gefahrenstoffe im Spiel sind, sollte die Pflege besser Fachleuten überlassen werden. Die Hausbetreuung Bauchinger hat im Zuge einer internen Umstrukturierung eigene Spezialeinheiten gebildet. „Wir überneh-

men Arbeiten, die nicht zur alltäglichen Reinigung gehören und für die fachliches Know-how und die richtige Ausstattung unerlässlich sind, um ein qualitativ hochwertiges Ergebnis zu erzielen“, so Thomas Mühlberger, Beauftragter für Sonderreinigung bei der Hausbetreuung Bauchinger. Es werden Spezialleistungen übernommen wie z. B. Bau-Endreinigung, Graffiti-Entfernung, Taubenkot-Reinigung und Taubenabwehr, Entrümpelung, Reinigung medizinischer Einrich-

tungen oder Verkehrsmittelreinigung, aber auch andere spezielle Sonderreinigungsaufträge wie bei Brand- oder Wasserschäden – je nach Kundenbedarf.

„Der Kunde schildert uns die Ausgangssituation und wir organisieren die Reinigung durch unsere Spezialeinheit, die aus speziell geschulten Fachkräften besteht. Diese führt die Reinigung mit der optimalen technischen Ausstattung durch“, erklärt Thomas Mühlberger.

SWIMMINGPOOLS: DER START IN DIE NEUE SAISON



Bilder: Fotostudio

Lebensfreude pur – mit einem gepflegten Swimmingpool

Wenn die ersten Sonnentage Lust auf Sommer machen, ist es Zeit eine gründliche Überholung des Pools vorzunehmen.

Vor allem bei Becken im Außenbereich, aber auch bei Indoor-Pools ist ein jährlicher Wasserwechsel zu empfehlen. Es gibt zwei Gründe den Pool sauber zu halten: Hygiene und Werterhalt der Anlage.

Das Becken wird entleert und mit saurem Poolreinigungsmittel gereinigt. Danach werden die Filter überprüft und neues Wasser wird eingelassen. Ein wichtiger Tipp von Daniel Bauchinger, Geschäftsführer der Hausbetreuung Bauchinger: „Das Becken darf nur mit Frischwasser aus der Wasserleitung befüllt werden. Brunnenwasser aus hauseigener Versorgung ist meist ungeeignet, da es einen zu hohen Kalk-, Eisen- und Mangengehalt aufweist.“ Nach der Befüllung wird der pH-Wert eingestellt (7,0 bis 7,4), dann ist eine Grunddesinfektion bzw. Stoßchlo-

rung durchzuführen. Während der Badesaison ist es wichtig, den Pool regelmäßig zu säubern. Verschiedene fetthaltige Verschmutzungen gelangen in das Beckenwasser und lagern sich an den Beckenwänden ab, die am besten wöchentlich mit alkalischem Poolreinigungsmittel gereinigt werden. Gras, Laub, Blütenstaub und Insekten sollten täglich mit einem Kescher entfernt werden. Haushaltsreiniger sind für die laufende Säuberung ungeeignet, da sie zu Wassertrübungen und Algenwachstum führen können.

Wer selbst zu wenig Zeit für die umfassende Reinigung des Pools hat oder die technischen Feinheiten lieber dem Fachmann überlässt, kann sich an Poolreinigungs-Spezialisten wenden. Daniel Bauchinger: „Wir übernehmen die komplette Pool-Säuberung nach den Wintermonaten oder auch die laufende Pool-Wartung mit modernster technischer Ausstattung und garantieren damit einen Top-Zustand des Schwimmbeckens.“

FRÜHJAHRSPUTZ RUND UMS HAUS

Wind, Kälte, Schnee und Regen haben in den Wintermonaten unerwünschte Spuren hinterlassen. Ablagerungen und Verunreinigungen verschlechtern das Erscheinungsbild.

Vorplätze, Pflasterungen und Steinplatten werden mit einem Hochdruckreiniger gereinigt. Die Lichtschächte um das Gebäude werden von Laub und Steinen befreit, ebenso die Dachrinnen, damit keine Verstopfungen in den Rohren entstehen. Dach, Steinplatten und Einzäunungen sind auf Schäden zu überprüfen und müssen repariert werden. Die Wasserentnahmestellen werden getestet.

Gepflegter Rasen

Der Rasen wird nach dem ersten, nicht zu kurzen Rasenschnitt vertikutiert und gedüngt. Dadurch werden dem Rasen mehr Nährstoffe zugeführt. Kahle Stellen müssen neu eingesät werden. „Nässe und Kälte setzen dem Rasen im Winter stark zu. Um eine dichte, gepflegte Rasenfläche zu erhalten, ist die gründliche Rasenpflege im Frühjahr wichtig“, empfehlen die Gartenexperten von Bauchinger.

Zierblumenbeete werden gesäubert, neu bestückt oder aufgefüllt, nach Bedarf kann auch eine Neugestaltung der Zierflächen durchgeführt werden. Bei Bäumen oder Sträuchern ist der Schnitt von Frostschäden, abgestorbenen Trieben und verwucherten Ästen nötig.

Die Parkflächen und Tiefgaragen dürfen nicht vergessen werden: Auch hier sollte eine gründliche Reinigung durchgeführt werden.

Mehr Informationen zu unseren Leistungen finden Sie www.hb-bauchinger.at

