

JULI 2013

CLEANUP

INFOZEITUNG DER HAUSBETREUUNG BAUCHINGER GMBH



BAUCHINGER
value enhancing services

SIEZENHEIMER STRASSE 31A | 5020 SALZBURG | TEL.: +43 662 83 17 17 | WWW.HB-BAUCHINGER.AT

**NEU: EVENTLOGISTIK
VON BAUCHINGER**



INHALT

EDITORIAL	3
EVENTLOGISTIK VON BAUCHINGER	4
HOUSEKEEPING IM STAR INN GABLERBRÄU	6
NEUKUNDEN FÜR BAUCHINGER	6
TIPPS ZUR FENSTERREINIGUNG	7
MTI-SEMINAR: REINRAUMREINIGUNG	8
BAUCHINGER MACHT IHRE AUSSENFLÄCHE ZUM AUSHÄNGESCHILD	10
IMPRESSUM	11





EDITORIAL

Daniel Bauchinger
Geschäftsführer



Liebe Leserin, lieber Leser,

wir sind ständig auf der Suche nach neuen Dienstleistungen für Ihre Kunden und so haben wir den Bereich „Eventlogistik“ weiter ausgebaut. Mit diesem Service bieten wir alles rund um die technische Versorgung von Veranstaltungen. Das reicht vom Anliefern des Eventmobiliars über Aufbau bis hin zur fachgerechten Einlagerung.

Zusätzlich gehen wir mit unserer Kundenzeitung auch neue Wege und bieten cleanUp nun auch als optimiertes Tablet-PDF für iPad & Co an. So können Sie auch mobil unsere Hauszeitung lesen.

Nach dem erfolgreichen ersten Seminar mit Christine Schmidt setzen wir unsere Qualitätsoffensive fort und führen weitere Schulungen im Haus durch.

Diese Maßnahmen sind nur ein Teil unseres Zieles, immer besser zu werden.

Ihr Daniel Bauchinger



EVENTLOGISTIK VON BAUCHINGER

Das Um und Auf für eine gelungene Veranstaltung ist eine genaue Planung. Schon lange vor Beginn des Events muss nicht nur der Ablauf, sondern auch die Versorgung mit dem nötigen Equipment sichergestellt werden.

Das reicht von der Beschaffung von Tischen und Sitzgelegenheiten über Bühnentechnik bis hin zu den mobilen Toilettenanlagen. „Bauchinger übernimmt nicht nur die Logistik-Planung, sondern auch den Aufbau der Technik sowie die Ausstattung und überwacht die technische Versorgung während der Veranstaltung“, erklärt Daniel Bauchinger.

Dafür stehen an den Standorten in Wien und in Salzburg über 2000 m² Lagerfläche zur Verfügung. In diesen sind Block-, Regal- und Hochlager sowie versperrbare Gitterboxen vorhanden, ebenso wie Lagermöglichkeiten für Kleinteile. Der Zutritt zu den Lagerstandorten ist für Berechtigte rund um

die Uhr möglich (7 Tage/24 Stunden). Die Zufahrt zum Lager ist auch für Sattelaufleger möglich – ebenso die Be- und Entladung mit Stapler. „Durch Fokussierung auf zwei Lagerstandorte in Österreich erzielen wir hohe Standards und optimale Kostenvorteile bei gleichzeitiger Abdeckung der Gesamtfläche Österreich“, sagt Günther Rauchfuß, Leiter der Eventlogistik. Für Unternehmen können auch eigene Bereiche für Handlager eingerichtet werden.

Moderner Fuhrpark

3 LKW à 3,5 Tonnen mit Hebebühne, 1 Mercedes-Großraum-sprinter, 1 Transporter (Sprinter), 1 Caddy, 2 Pick-ups und 4 Hänger: Ein moderner Fuhrpark sorgt für einen schnellen Transport des Event-Equipments. Zur Abdeckung von Saisonspitzen werden zusätzlich geeignete LKW angemietet. Alle Fahrzeuge sind mit GPS ausgerüstet – dadurch kann jederzeit der Standort bestimmt und die Routenplanung optimiert werden. ➔



Eine Vielzahl an Events stellt für Bauchinger Eventlogistik kein Problem dar: Die unterschiedlichen Volumina werden durch den eigenen Fuhrpark oder durch Unterstützung von Speditionen bewältigt. „Wir passen unsere Ressourcen im Hinblick auf Personal sowie Fuhrpark-Management dem jeweiligen Event-Volumen an und können hier sehr flexibel agieren. Die einzelnen Aufträge werden durch eine entsprechende Equipment- und Tourenplanung reibungslos abgewickelt“, erklärt Günther Rauchfuß.

Schwund und Schäden

Durch ein klar definiertes Reporting-System wird gewährleistet, dass Informationen über Schwund und Schäden bei Eventlieferungen, Retournierungen oder Warenanlieferung durch Spedition oder Paketdienste, aber auch bei Zustellung bzw. Abholung durch Bauchinger selbst umgehend an den Verantwortlichen weitergeleitet werden.

Durch fixe Anwesenheitszeiten bzw. der Möglichkeit von telefonischem Aviso vor Anlieferung/Retournierung wird eine reibungslose Warenübernahme sichergestellt. Bauchinger sorgt dafür, dass das Equipment zum vereinbarten Zeitpunkt abgeholt und im jeweiligen Eventlager eingelagert bzw. gegebenenfalls auch wieder repariert wird. Mehr Infos unter: eventlogistik@hb-bauchinger.at.

SO LÄUFT DER AUF- UND ABBAU AN DER EVENT-LOCATION:

- Anlieferung an Event-Location bzw. an den definierten Ort
- Aufbau und Positionierung des Equipments nach Vorgabe
- Übergabe von getestetem und gereinigtem Event-Equipment
- Unterweisung des Personals vor Ort (Inbetriebnahme Kühler etc.)
- Abbau zu vorgegebener Zeit rund um die Uhr möglich
- Rücktransport an den Lagerstandort (Wien oder Salzburg)
- Funktionskontrolle, Reinigung, Inventur und Einlagerung
- Bei größeren Beschädigungen Verständigung unseres Partners; Einholung Kostenvoranschlag für Reparatur
- Reparaturservice im Haus (viele Reparaturen können im Lager Salzburg durchgeführt werden, z. B. an Kühlern, Transportkisten, ...)
- Kostenkontrolle für jeden Auftrag wird sichergestellt

**Günther Rauchfuß,
Leiter der Eventlogistik
bei Bauchinger**



HOUSEKEEPING IM STAR INN GABLERBRÄU

Das Star Inn Hotel Gablerbräu in der Salzburger Linzer Gasse bietet mit 77 Zimmern in verschiedenen Kategorien den Gästen modernen Komfort. Für die Reinigung der Zimmer sorgt seit Kurzem Hausbetreuung Bauchinger mit seinem Housekeeping-Service. Für Bauchinger ist es bereits das vierte Hotel der „Star Inn“-Kette in Salzburg, für das sie diesen Service übernimmt. Die Reinigung der Hotelzimmer erfolgt diskret, nach internationalen Top-Standards und wird von qualifizierten Hausdamen überwacht.

Das Hotel selbst befindet sich in in einem mittelalterlichen Gebäude, das bereits seit 1408 besteht. Seit 1429 befindet sich ein Braugasthof an diesem Standort. 1535 erwarb die Familie Gabler die Immobilie, wodurch der Name Gablerbräu geläufig wurde.



Bild: Star Inn Hotels Deutschland GmbH



Bauchinger betreut das Hotel Gablerbräu in Salzburg.

NEUKUNDEN FÜR BAUCHINGER



Bild: kika Möbelhandelsgesellschaft m.b.H.

Der Ausbau der Geschäftstätigkeit nach Westösterreich steht weiterhin im Fokus von Hausbetreuung Bauchinger. Nach dem Möbelhaus Leiner in Innsbruck sind nun auch die Kika-Möbelhäuser in Wörgl (Bild) und Imst Kunden von Bauchinger. „Wir freuen uns, zwei weitere Kunden in Westösterreich mit unserem Qualitätsservice und unserer Fachkompetenz betreuen zu dürfen“, freut sich Geschäftsführer Daniel Bauchinger.

TIPPS ZUR FENSTERREINIGUNG

Saubere Fenster sind wichtig für den gepflegten Gesamteindruck eines Hauses oder einer Geschäftsimmobilie. Die regelmäßige Reinigung ist eine undankbare Arbeit, die gerne so lange wie möglich hinausgezögert wird.

Fenster streifenfrei sauber zu bekommen, ist für viele eine echte Herausforderung. Mit unseren Tipps sagen Sie Schlieren und Fensterschmutz den Kampf an.

- **Der Reiniger:** Beim Fensterputzen sollten Sie keinen Glasreiniger verwenden. Dieser kann Duftstoffe enthalten, die einen hauchdünnen Film auf der Scheibe hinterlassen. Daran kann Schmutz viel leichter haften bleiben und die Fenster werden schnell wieder schmutzig. Gute Alternativen sind Klarspüler für den Geschirrspüler oder selbst hergestellter Fensterreiniger aus Wasser, ein wenig

Spülmittel, Spiritus und Essig. Durch die Inhaltsstoffe wird die Oberflächenspannung des Wassers gebrochen, sodass es tropfenfrei ablaufen kann, ohne Schlieren zu bilden.

- **Das Tuch:** Grundsätzlich eignet sich jedes Reinigungstuch auch zum Putzen von Fenstern. Wenn Sie Fensterleder verwenden, achten Sie



Bild: Fotolia

darauf, dass es sich um ein weiches Leder handelt, da grobe Leder das Glas zerkratzen können. Mikrofasertücher haben durch ihre besondere Oberfläche eine höhere Reinigungskraft und eignen sich zum Fensterputzen ohne Chemie. Besonders der Abzieher leistet gute Dienste, wenn es um Streifenfreiheit geht.

- **Die Reihenfolge:** Reinigen Sie zuerst die Fensterrahmen. Sind die Scheiben stark verschmutzt, werden sie am besten mit einem nassen Schwamm und etwas Seifenlauge vorgereinigt.
- **Die Zeit:** Schlieren können entstehen, wenn durch direkte Sonneneinstrahlung die Oberfläche zu schnell trocknet. Daher ist ein bewölkter Tag die beste Zeit für den Fensterputz.

Hausbetreuung Bauchinger reinigt Ihre Fensterflächen gründlich. Dazu werden professionelle Ausrüstung und neueste Techniken verwendet.

MTI-SEMINAR: REINRAUMREINIGUNG

Am 28. März fand bei Hausbetreuung Bauchinger eine Qualitäts-Schulung für Reinigungskräfte in Reinräumen statt. Ausbilderin Christine Schmidt vom Trainingsinstitut MTI Schmidt GmbH zeigte den Teilnehmern, worauf es bei der Reinigung von Reinräumen ankommt.

Reinräume schützen Arbeitsbereiche wie etwa in der Produktion von Arzneimitteln und Wirkstoffen, aber auch bei Kosmetika, Lebens- und Futtermitteln vor kleinsten Verunreinigungen. Die Anforderungen an die Ausstattung und Reinigung dieser Räumlichkeiten werden in den sogenannten GMP-Richtlinien festgelegt. GMP (GMP = good manufacturing practice = gute Herstellungspraxis) dient der allgemeinen Qualitätssicherung in bestimmten sensiblen Branchen. Dort können bereits kleinste Schwebepartikel in der Luft Schäden am Produkt oder an Personen verursachen. Bei der Reinigung dieser Räumlichkeiten ist es besonders wichtig, die vorgegebenen Richtlinien zu kennen und einzuhalten.

Beim Seminar lernten die Teilnehmer die praktische Umsetzung der Hygieneanforderungen, wie etwa das Verhalten im Reinraum, den Umgang mit Reinraumkleidung oder die Erstellung von Hygieneplänen. Diese Schulung setzt einen weiteren Schritt zur laufenden Qualitätsverbesserung von Hausbetreuung Bauchinger.



KOMMENTARE DER TEILNEHMER:

- „Sehr lehrreich und neue Kenntnisse erworben.“
- „Ich kann das Gelernte im Unternehmen umsetzen.“
- „Sehr locker und kompetent geführtes Seminar.“



Neue Ideen werden diskutiert.



Ausbilderin Christine Schmidt mit den Seminarteilnehmern.



Die wichtigsten Hygienestandards werden durchgenommen.



Die Seminarteilnehmer zeigen stolz Ihre Zertifikate.



BAUCHINGER MACHT IHRE AUSSENFLÄCHE ZUM AUSHÄNGESCHILD

Gepflegte Grünanlagen sind schön anzusehen und tragen positiv zum Gesamteindruck eines Unternehmens bei. Schließlich sind die Außenflächen das Erste, was Besucher zu sehen bekommen.

Doch eine einladende Grünfläche ist mit viel Arbeit verbunden. Gerade für Hotels und Gastronomiebetriebe mit großen Grünflächen und Gärten, die ausgiebig von den Gästen genutzt werden, ist der Aufwand erheblich. Unkraut an Wegrändern, zwischen Pflastersteinen und auf Parkflächen muss bekämpft werden. Rasenflächen gehören regelmäßig gemäht und vertikutiert, damit sie dicht und gesund aussehen. Die ausreichende Bewässerung in Trockenperioden ist Pflicht, da sich sonst schnell braune Stellen entwickeln. Blumen bringen Farbe in den Garten. Wenn sie abblühen, sehen die Beete aber schnell ver-



nachlässigt aus. Sorgen Sie dafür, dass die Blumen nach der Blüte regelmäßig durch neue ersetzt werden. Damit Pflanzen gut wachsen und gesund aussehen, brauchen sie regelmäßige Düngung. Dabei hat jede Pflanze spezielle Ansprüche. Wenn Zierbrunnen oder -teiche den Außenbereich aufwerten sollen, muss eine einwandfreie Wasserqualität gewährleistet werden, da sich sonst hässliche Algenteppiche bilden.

Für all diese Aufgaben ist Hausbetreuung Bauchinger ein zuverlässiger Partner. Die Gärtnermeister und Landschaftsgestalter von Bauchinger sind Profis auf ihrem Gebiet. Sie sorgen dafür, dass auch Ihre Außenflächen zum Aushängeschild Ihres Unternehmens werden.

Für mehr Informationen rufen Sie uns unter 0662/83 17 17 an.

Die Experten von Hausbetreuung Bauchinger kümmern sich zuverlässig um Ihre Grünflächen.



IMPRESSUM

Medieninhaber und Herausgeber:

Hausbetreuung Bauchinger GmbH

Siezenheimer Straße 20

5020 Salzburg

Telefon: +43 662 831717

info@hb-bauchinger.at

www.hb-bauchinger.at

Redaktion:

Horst Gärtner

Layout und Produktion:

JAGER PR

www.jager-pr.at



BAUCHINGER

value enhancing services